

KATALOG USLUGA

KOMPANIJE

IT NOVA D.O.O.

PC-96 Vitez (zgrada Via Mall)

Mob: 063 213 007

Mob: 063 213 008

Web: www.itnova.ba

Email: info@itnova.ba

IT
NOVA

Vaš ICT partner!

0 NAMA:

IT Nova d.o.o. Vitez je kompanija specijalizirana za pružanje informatičkih usluga. Iza nas stoji preko 20 godina pojedinačnog IT iskustva u oblasti planiranja i nabave, implementacije i održavanja IT rješenja i to u velikim firmama čiji računalni kapaciteti prelaze 1200 računala, 300 multifunkcijski uređaja za ispisivanje, skeniranje i kopiranje, podatkovnih centara, te čija su softverska i aplikativna rješenja na Enterprise nivou poslovanja, a mreže poslovnica pokrivaju cijelu BiH.



Word Online



Gmail



Gmail Offline



Google Docs



Google Drive



Box



FollowMania



YouTube



Naše znanje, informiranost i potrebne usluge smo klijentima zaokružili u jednu cjelinu, te uspostavili mrežu dobavljača s kojima zbog našeg ovlaštenog partnerskog statusa, možemo Vama ponuditi niže cijene. Ovo i jeste naša poslovna zamisao, da dostupnost svih potrebnih IT rješenja klijenti mogu ostvariti na jednom mjestu, a da pri tome imaju i cjelokupan životni ciklus informatičkog okružja koji se sastoji od planiranja i nabave, te implementacije i održavanja opreme, kao i human-related usluga asistencije i edukacije djelatnika.

NAŠA AGENDA:

Pored Vašeg zadovoljstva, naš uspjeh se mjeri pružanjem sveobuhvatnih usluga s ciljem optimiziranja troškova. U tu svrhu smo pokrili sve spektre IT poslovanja što uključuje procjenu, nabavu i implementaciju, te održavanje i edukaciju.



Softverska i aplikativna rješenja

Softverska rješenja širokog spektra. Gotova ili prilagođena Vašim potrebama. Od radnih aplikacija za svakodnevnu upotrebu do uredskih softverskih alata.



Hardverske rješenja

Nabava računalne i tehničke opreme širokog spektra, kao i informatičkih i tehničkih perifernih uređaja, te implementiranje računalnih mreža, video nadzora i vatrodojave.



Održavanje softvera i hardvera

Daljinsko spajanje kao i fizički dolazak radi pomoći pri radu, otklanjanju kvarova, ažuriranju softvera i aplikacija, te zamjena i nadogradnja pokvarenih ili zastarjelih dijelova.



IT edukacija

Pomoć i obuka zaposlenika za rad u informatičkom svijetu, te upoznavanje sa IT trendovima, kao i savjetovanje.

SOFTVERSKA I APLIKATIVNA RJEŠENJA:



Instalacija i održavanje aplikacija s modulima za:

- Financijsko knjigovodstvo
- Materijalno knjigovodstvo
- Materijalno - robno knjigovodstvo
- Izlazni računi
- Ulazni računi
- POS maloprodaja
- POS restoran – caffe
- POS restoran – caffe za ekrane na dodir
- Maloprodaja
- Obračun osobnih dohodaka - plaća
- Osnovna sredstva
- Blagajna
- Evidencija i ispis virmana
- Radni nalozi za proizvodnju - servisiranje
- Predračuni
- Kontakti - evidencija kontakta sa kupcima – dobavljači



Instaliranje operativnih sustava i aplikacija:

- Windows OS 10 i 11
- Po potrebi za starije sustave Windows 7
- Microsoft Office paketa on premise
- Microsoft Office 365 paketa on cloud
- Office paketi drugih proizvođača
- Alati za svakodnevnu uporabu
- JPEG, PNG, PDF, itd. editori
- Antivirusne zaštite
- Upravljačke programe za perifernu opremu
- Osiguranje backup-a
- Prilagodba mreže i autorizacije
- Dijeljena mapa, dokumenata i printera
- Podešavanje i rad u računalnim mrežama P2P
- Auto CAD grafički programi
- Grafički programi drugih proizvođača
- Izrada skripti u različitim programskim jezicima za automatizaciju računalnih radnji



Cloud usluge:

- Migracija na cloud
- Implementacija centralizirane autorizacije pomoću AD Azure, za pristup računalima ili dijeljenim resursima
- Upravljanje cloud infrastrukturom:
 - Dostupnost dokumenata odasvud uz potreban nivo zaštite
 - Istovremeni pristup dokumentima odasvud od više djelatnika, za potrebe uvida ili uređivanja dokumenta, uz potrebni nadzor nad sadržajem dokumenta (OneDrive i SharePoint)
 - Segmentiranje dokumentacije po odjelima i različite ovlasti nad dokumentima.
 - Omogućavanje real-time kooperativnosti između djelatnika na dokumentima putem Teams online sastanaka uz mogućnost dijeljena svoga zaslona ili dokumenata radi vizualnog i audio uvida u dokumente.
- Cloud Exchange za e-mail djelatnika, sa domenom klijentske firme;
- Backup važnih podataka.
- Optimizacija i praćenje cloud resursa
(Ovlašteni Microsoft partner)

SOFTVERSKA I APLIKATIVNA RJEŠENJA:



Usluge ispisa, kopiranja i skeniranja:

- Unajmljena rješenja za ispis, kopiranje i skeniranje
- Kupovina uređaja za ispis, kopiranje i skeniranje
- Implementacija naprednih sustava za autorizaciju i zaštitu dokumenata poslanih za ispis
- Implementacija naprednih sustava za elektronsku obradu dokumenata (OCR)
- Kupovina fiskalnih pisača



Sigurnosne usluge:

- Procjena sigurnosti
- Antivirusni programi
- Ažuriranje operativnih sustava za zadnjim sigurnosnim zakrpama.
- Autorizacija na računalima i uređajima za ispis
- Autorizacija za pristupa dijeljenim dokumentima, njihovom viđenju i uređivanju.
- Praćenje trenutnih opasnosti u informatičkom svijetu i proaktivno djelovanje.



Usluge licenciranja:

- Microsoft 365 (Home, Standard, Buisness, Professional paketi)
- Microsoft Exchange, SharePoint, OneDrive servisi
- Microsoft Office on-prem trajne licence
- Windows OS licence,
- Windows Server licence
- Auto CAD licence

(Ovlašteni Microsoft partner)

HARDVERSKA RJEŠENJA:



Nabava i prodaja opreme

- Nova računalna oprema vodećih svjetskih proizvođača s garancijom do 3 godine.:
 - stolna računala
 - prijenosna računa
 - periferna informatička oprema
 - serveri (kao i korišteni refurbished serveri)
 - komponente računala i servera
 - mrežni elementi i telekomunikacijska oprema
- Sklapanje računala po želji klijenta
- Uređaji za ispis skeniranje i kopiranje s uključenim održavanjem uređaja



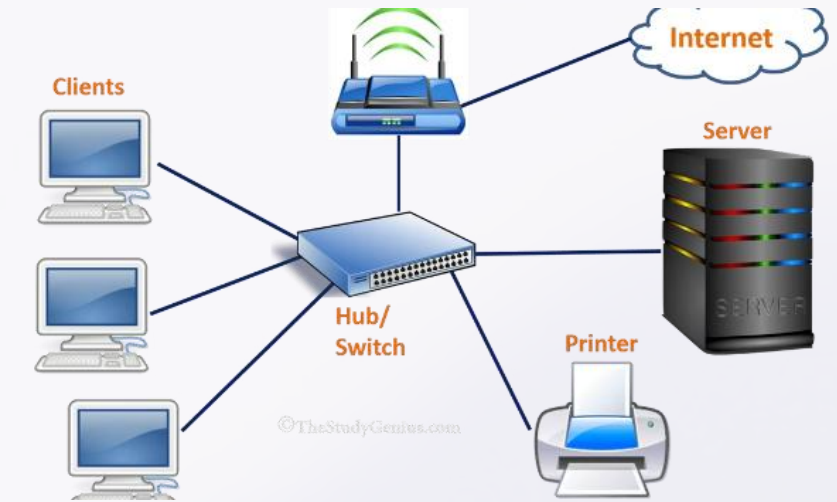
Video nadzor i Vatrodojava (hardver i softver):

Video nadzor

- Instalacija i konfiguracija sustava video nadzora po potrebi klijenta
- Vanjske, unutarnje kamere, kamere sa senzorima, sa okidačima alarma
- Video snimači
- Nadzor i upravljanje video nadzorom

Vatrodojava

- Instalacija i održavanje sustava vatrodojave
- Sigurnosni audit i procjena rizika



Žičano i bežično umrežavanje

- Dizajn računalnih mreža
- Instalacija i održavanje LAN računalnih mreža
- Instalacija i održavanje bežičnih računalnih mreža, ugradnjom Access Pointa
- Bežično umrežavanje izdvojenih objekata u krugu firme do udaljenosti od 5km ugradnjom P2P bežičnih backbone linkova
- Bežične WAN mreže putem 3G i 4G tehnologija
- Backup Internet rješenja

Najam informatičke opreme

- Stolna računala
- All in One računala
- Multifunkcijski uređaji (ispis, skeniranje, kopiranje)

ODRŽAVANJE SOFTVERSKIH I HARDVERSKIH RJEŠENJA:



Pomoć na daljinu

- Daljinsko spajanje na računala za potrebe otklanjanja problema na softverskom nivou
- Telefonska i email dostupnost



Pomoć na licu mjesta

- Dolazak na lice mjesta za potrebe asistencije i otklanjanje problema na softverskom i hardverskom nivou



Ažuriranje i prilagodba softvera i aplikativnih rješenja

- Ažuriranje Windows OS-a na računalima
- Ažuriranje verzija softverskih i aplikativnih rješenja
- Ažuriranje programa za svakodnevnu upotrebu
- Prilagodba postojećih softverski rješenja uslijed promjena u radnim procesima



Zamjena i nadogradnja opreme

- Zamjena pokvarene i dotrajale informatičke opreme
- Nadogradnja zastarjelih ili dotrajalih dijelova
- Zamjena segmenata LAN, videonadzor i vatrodojavnih mreža

IT EDUKACIJA:



Obuka zaposlenika

- Edukacija tijekom radnog vremena u vršenju svakodnevnih poslovnih obveza.
- Pomoć djelatnicima pri radu sa radnim aplikacijama i uredskim programima, putem daljinskog spajanja na računala tj. edukacijom u real-time okružju.



Edukacijski seminari

- Unaprijed osmišljeni seminari radi upoznavanja sa novi tehnologijama i mogućnostima.
- Prezentacije i osvještavanje Vaših djelatnika o mogućnostima u informatičkom svijetu koji im mogu pomoći u radnom poslovanju.



Savjetovanje pri kupovini opreme

- Ako niste sigurni što Vam od opreme treba za implementaciju softverskih rješenja radi unapređenja radnih procesa u firmi, ili ako želite biti u korak s vremenom i najnovijim trendovima na IT tržištu, tu smo na usluzi.

ZAŠTO IT NOVA?



Nizak trošak kapitala i predvidivi mjesečni troškovi.

- Imamo partnerski status sa mrežom IT dobavljača s kojima poslujeemo, te smo zbog toga u mogućnosti ostvariti niže cijene prema Vama. Planiramo unaprijed!
- Prilagodljivi paketi usluga potrebama korisnika. Ne plaćajte ono što ne koristite!



Širok spektar informatičkih usluga i angažiranost u IT svijetu

- Mi smo Vaš IT Odjel i sve usluge u IT svijetu ostvarujete na jednom mjestu kontakta. Olakšat će Vam poslovanje!
- Putem naših partnera u IT svijetu smo u mogućnosti pratiti i obavještavati Vas o najnovijim trendovima na IT tržištu. Često jeftinija rješenja mogu adekvatno zamijeniti skuplja!



Stručnost u pružanju usluga, educiranost i široko iskustvo

- Preko 20 godina pojedinačnog iskustva u velikim Enterprise firmama na različitim poljima IT poslovanja.
- Svakodnevna angažiranost u IT svijetu.



Dostupnost

- Nalazimo se u Vitezu, te smo kontinuirano prisutni u ŽSB kantonu, sa mrežom partnera s kojima možemo brzo djelovati, čak i na širem području.
- Vrijeme odziva za IT podršku, asistencija, implementacija IT rješenja ili otklanjanje svih vrsta kvarova, direktno utječe na poslovanje Vaše firme. Mi to dobro znamo i tu smo sa Vama!

MREŽA PARTNERA:

